

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE PRODUITS NETTOYANTS ET DEGRAISSANTS**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à la vente de produits nettoyants et dégraissants par la société CIEL VERT SENGAL, dont le siège social est situé au 16 Yoff Rankhar, route de l'aéroport, immatriculée au RCCM sous le numéro SN DKR 2000 B 1423.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de la commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente.

### **1. Contenu et champ d'application.**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à la vente des produits suivants :

**CV 3000**

**CV 2000**

**CV 300 B**

**CV 840**

**CV 860**

**NALCO**

**MEKA CLEAN**

**MEKA RINCE.**

Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables aux ventes sur internet ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

La vente est réputée conclue à la date d'acceptation de la commande ou à l'achat immédiat par le vendeur.

Toute commande ou achat immédiat implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par le vendeur.

L'acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande.

### **2. Informations précontractuelles.**

Préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de la commande et à la conclusion du contrat, ces conditions générales de vente sont communiquées à l'acheteur, qui reconnaît les avoir reçues.

Sont transmises à l'acheteur de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles des produits nettoyants et dégraissants ;

- le prix des produits nettoyants et dégraissants ou le mode de calcul du prix et, s'il y a lieu, tous les frais supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement et tous les autres frais éventuels ;
- la date ou le délai auquel le vendeur s'engage à exécuter la vente, quel que soit son prix, et toute autre condition contractuelle ;
- les informations relatives à l'identité du vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques, électroniques et à ses activités ;
- Les modalités prévues pour le traitement des réclamations ;
- La durée du contrat, lorsqu'il est conclu à durée déterminée, ou les conditions de sa résiliation en cas de contrat à durée indéterminée ;
- En ce qui concerne le contenu numérique, toute interopérabilité pertinente de ce contenu avec certains matériels ou logiciels dont le professionnel a ou devrait raisonnablement avoir connaissance.

Le vendeur doit également communiquer à l'acheteur, ou mettre à sa disposition, les informations suivantes :

- statut et forme juridique, coordonnées permettant d'entrer en contact rapidement et de communiquer directement avec lui ;
- le cas échéant, le numéro d'inscription au registre du commerce et du crédit mobilier ;
- pour les activités soumises à un régime d'autorisation, le nom et l'adresse de l'autorité l'ayant délivrée.

### **3. Commande.**

Par commande, il faut entendre tout ordre portant sur les ventes figurant sur les tarifs du vendeur, et accepté par lui, accompagné du paiement de l'acompte éventuellement prévu sur le bon de commande.

Un devis sera établi avant la finalisation de chaque commande.

Toute commande parvenue au vendeur est réputée ferme et définitive.

Elle entraîne adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente et obligation de paiement des produits commandés.

L'acheteur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat.

### **4. Devis.**

Pour les services donnant lieu à l'établissement d'un devis préalable, la vente ne sera considérée comme définitive qu'après établissement d'un devis par le prestataire et envoi à l'acheteur de la confirmation de l'acceptation de la commande.

Les devis établis par le prestataire ont une durée de validité de 30 jours.

## **5. Exécution de la prestation et résolution du contrat.**

Sauf conditions particulières expresses propres à la vente, l'exécution de la prestation s'effectuera dans le délai stipulé dans le contrat à compter de la réception par le vendeur d'une commande en bonne et due forme.

En cas de manquement du vendeur à son obligation d'exécution à la date ou à l'expiration du délai prévu ci-dessus ou, à défaut, au plus tard 30 jours après la conclusion du contrat, l'acheteur peut résoudre le contrat par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le professionnel de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai.

Le contrat est considéré comme résolu à la réception par le professionnel de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que le professionnel ne se soit exécuté entretemps.

Néanmoins l'acheteur peut immédiatement résoudre le contrat lorsque le professionnel refuse de fournir le service ou lorsqu'il n'exécute pas son obligation de fourniture du service à la date prévue, si cette date ou ce délai constitue pour l'acheteur une condition essentielle du contrat. Cette condition essentielle résulte des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou une demande du consommateur avant la conclusion du contrat.

Hormis cas de force majeure, l'acompte versé à la commande est acquis de plein droit et ne peut donner lieu à aucun remboursement.

## **6. Délai de rétractation et remboursement.**

L'acheteur dispose d'un droit de rétractation de 15 jours à compter de la conclusion du contrat.

Le professionnel doit rembourser l'acheteur de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision de l'acheteur de se rétracter, sauf retard justifié.

Lorsque le professionnel n'a pas remboursé les sommes versées par l'acheteur, les sommes dues sont de plein droit majorées :

- du taux d'intérêt légal si le remboursement intervient au plus tard 10 jours après l'expiration du délai de 14 jours énoncé ci-dessus ;
- de 5% si le retard est compris entre 10 et 20 jours ;
- de 10% si le retard est compris entre 20 et 30 jours ;
- de 50% entre 60 et 90 jours ;
- et de cinq points supplémentaires par nouveau mois de retard jusqu'à concurrence du prix du produit, puis du taux d'intérêt légal.

Après le délai de rétractation de 14 jours, en cas d'annulation de la commande par l'acheteur, après acceptation du vendeur, pour quelque raison que ce soit, hormis la force majeure, une somme correspondant à 30% du montant de l'achat sera acquise au vendeur, à titre de dommages et intérêts, en réparation du préjudice ainsi subi.

## **7. Prix**

Les prix sont fermes et définitifs. Sauf conditions particulières expresses propres à la vente, les prix des prestations effectuées sont ceux figurant dans le catalogue des prix au jour de la commande.

Ils sont exprimés en monnaie légale et stipulés toutes taxes comprises.

## **8. Paiement**

Sauf autres modalités prévues expressément par les conditions particulières, le paiement du prix s'effectue alternativement selon les modalités suivantes :

- soit comptant à la commande ;
- soit dans les trente (30) jours suivants la date d'établissement de la facture

Les paiements effectués par l'acheteur ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le prestataire.

Une facture sera remise à l'acheteur sur simple demande.

## **9. Garanties – Généralités**

CIEL VERT SENGAL est garant de la conformité du bien vendu au contrat, permettant à l'acheteur de formuler une demande au titre de la garantie légal de conformité.

En cas de mise en œuvre de la garantie légale de conformité, il est rappelé que :

- l'acheteur bénéficie d'un délai de 2 mois à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- l'acheteur peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien ;
- l'acheteur n'a pas à apporter la preuve de la non-conformité du bien durant les 2 mois en cas de biens neufs (1 mois en cas de biens d'occasion), suivant la délivrance du bien.

## **10. Propriété intellectuelle**

Tous les documents techniques, produits, dessins, photographies remis aux acheteurs demeurent la propriété exclusive des fournisseurs respectifs, seuls titulaires des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, qui doivent lui être rendus à leur demande.

Les acheteurs clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle du fournisseur et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

## **11. Juridiction compétente**

Tous les litiges auxquels les opérations conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le vendeur et le client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

## **12. Langue du contrat**

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **13. Médiation et règlement des litiges**

L'acheteur peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation.

## **14. Loi applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit sénégalais.

Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

## **15. Données personnelles**

Les données personnelles des utilisateurs du site internet ne sont pas collectées par le vendeur.

## **16. Eléments mis à disposition des utilisateurs du site internet**

Les utilisateurs peuvent télécharger au format PDF des fiches techniques et données de sécurité des produits, sur le site internet <https://www.cielvertsenegal.com/> ou en faisant leur demande à l'adresse suivante : **contact@cielvertsenegal.com**